

Prefeitura Municipal de São José
Secretaria Municipal da Administração

Concurso Público • Edital 001/2014/GAB

 <http://2014saojose.fepese.org.br>

Caderno de Prova



18 de maio



das 14 às 17 h



3 h de duração*



40 questões



1M02

Agente de Fiscalização de Consumo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Nacional

10 questões

Prima Julieta

Prima Julieta, jovem viúva, aparecia de vez em quando na casa de meus pais ou na de minhas tias. O marido, que lhe deixara uma fortuna substancial, pertencia ao ramo rico da família Monteiro de Barros. Nós éramos do ramo pobre. Prima Julieta possuía uma casa no Rio de Janeiro e outra em Juiz de Fora. Morava em companhia de uma filha adotiva. E já fora três vezes à Europa.

Prima Julieta irradiava um fascínio singular. Era a feminilidade em pessoa. Quando a conheci, sendo ainda garoto e já sensibíllissimo ao charme feminino, teria ela uns trinta ou trinta e dois anos de idade.

Apenas pelo seu andar percebia-se que era uma deusa (...). Prima Julieta caminhava em ritmo lento, agitando a cabeça para trás, remando os belos braços brancos. A cabeleira loura incluía reflexos metálicos. Ancas poderosas. Os olhos de um verde azulado borboleteavam. A voz rouca e ácida, em dois planos; voz de pessoa de alta sociedade. Uma vez descobri, admirado, sua nuca, que naquele tempo chamavam de cangote, nome expressivo: pressupõe jugo e domínio. No caso somos nós, homens, a sofrer a canga. Descobri por intuição a beleza do cangote e do pescoço feminino, não querendo com isso dizer que subestimava outras regiões do universo.

Murilo Mendes. *A idade do serrote.*

1. Sobre o texto, é correto afirmar:

1. A atitude do autor diante da pessoa descrita é de fascinação; ele, por meio dela, revela sua submissão à beleza feminina.
2. A expressão “outras regiões do universo” refere-se a outras partes do corpo feminino.
3. As principais características da prima Julieta implicam movimento.
4. No primeiro parágrafo há a descrição da prima Julieta.
5. No segundo parágrafo o autor identifica a pessoa descrita.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa que apresenta a justificativa para o uso das vírgulas na frase sublinhada no texto.

- a. (X) Aposto
- b. () Vocativo
- c. () Sujeito posposto
- d. () Substantivo deslocado
- e. () Inversão da ordem das palavras na frase

3. Na frase: “Era a feminilidade em pessoa”, a palavra sublinhada é classificada sintaticamente como:

- a. () Substantivo feminino.
- b. () Palavra derivada.
- c. () Núcleo do sujeito.
- d. () Núcleo do predicado verbal.
- e. (X) Núcleo do predicativo do sujeito.

Observe o período abaixo para responder às questões 4 e 5.

“Quando a conheci, sendo ainda garoto e já sensibilíssimo ao charme feminino, teria ela uns trinta ou trinta e dois anos de idade”.

4. A oração “Quando a conheci” é:

- a. () Oração adjetiva.
 - b. () Oração assindética.
 - c. (X) Oração adverbial temporal.
 - d. () Oração coordenada de lugar.
 - e. () Oração reduzida de infinitivo.
-

5. A palavra sublinhada é:

- a. () Artigo definido.
 - b. () Adjunto adnominal.
 - c. () Objeto direto preposicionado.
 - d. (X) Objeto direto representado por pronome oblíquo.
 - e. () Complemento nominal que equivale ao pronome “ela”.
-

6. Assinale a alternativa que apresenta a frase com as palavras **corretamente** acentuadas.

- a. () Péço a você que cuide mais de sua saúde.
 - b. (X) Se quiséssemos lâmpadas mais econômicas, teríamos pedido.
 - c. () O juri não condenou o réu, mas a defesa não foi facil.
 - d. () Os albuns de familia devem ser guardados no armário.
 - e. () Os órgãos publicos devem atender os interesses do cidadão.
-

7. Assinale a alternativa em que o sujeito da frase está **corretamente** sublinhado.

- a. (X) Todos os anos, São José recebe muitos turistas para o Carnaval.
 - b. () Quem quer que a rainha mais bonita da cidade seja eleita?
 - c. () A Prefeitura de São José está com diferentes frentes de trabalho por toda a cidade.
 - d. () É preciso fazer o conserto de tubulações, a execução de bocas de lobo e calçadas e a limpeza de estradas.
 - e. () A Defesa Civil daquela cidade informa que há previsão de chuvas contínuas com intensidade de moderada a forte para a região do litoral.
-

8. Vício de linguagem ocorre quando, na redação de uma frase, comete-se uma infração à norma culta.

Assinale a alternativa redigida sem vício de linguagem.

- a. () Nunca gasta além do necessário.
 - b. () Não vim aqui com intenção de afrontar ele.
 - c. () Presidente e Secretário se desentenderam por causa de sua má administração.
 - d. (X) Esperava que, nesse íterim, sua situação financeira melhorasse.
 - e. () Ele entrevistou no caso, já que sua opinião daria fim ao processo.
-

9. Assinale a alternativa em que a crase está **corretamente** usada.

- a. (X) Fale àquele senhor sobre suas obrigações.
- b. () Estamos todos à procurar bons empregos.
- c. () Diante disso digo à você que o projeto não continuará.
- d. () À isso que chamamos capricho, outros chamam de esmero.
- e. () Você só poderá sair as dez horas à partir da semana que vem.

10. Suponha a seguinte situação:

No prédio onde você trabalha está acontecendo uma reforma e por um período de tempo não será permitido transitar veículos no estacionamento; somente pedestres poderão ali circular. Um colega seu, responsável pelo estacionamento, pede que o ajude a redigir um aviso para ser posto no local.

Assinale a alternativa que apresenta este possível aviso, redigido de acordo com a norma culta.

- a. () É proibido, estacionar aqui, somente as pessoas podem circular. Isso é temporário.
- b. (X) Nesta área, durante a reforma deste prédio, é proibida a circulação de veículos. Somente pedestres poderão transitar.
- c. () Agora, nesta área é estritamente proibida circulação de veículos. Somente pedestres poderão transitar.
- d. () Nesta área, durante a reforma deste prédio, é proibido a circulação de veículos. Somente pedestre poderá circular.
- e. () Só pode passar pessoas, carros não podem estacionar aqui enquanto durar a reforma do prédio.

Noções de Informática

5 questões

11. Considere a seguinte planilha do MS Excel 2013 em português:

	A	B
1	Dados	
2	Chuva	
3	19	
4	VERDADEIRO	

O resultado da execução da fórmula =T(A2) é:

- a. () 2
- b. () 5
- c. () Falso
- d. (X) Chuva
- e. () Verdadeiro

12. Assinale a alternativa que indica um método e/ou recurso válido, com respectivo caminho (Guia), do MS Word 2013 em português, que permite bloquear as edições de um documento.

- a. () Arquivo ► Bloquear edições
- b. () Referências ► Bloquear documento
- c. () Revisão ► Bloqueio de Rastreamento
- d. () Revisão ► Bloquear documento
- e. (X) Revisão ► Restringir Edição

13. São todos componentes de *hardware* de um computador:

- 1. Processador
- 2. Sistema operacional
- 3. BIOS
- 4. Placa mãe

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

14. São todas características de softwares do tipo *browser*:

- 1. Seu propósito principal é navegar na internet, utilizando principalmente os protocolos HTTP e HTTPS.
- 2. Podem ser considerados para trabalhar com correio eletrônico no formato *webmail*.
- 3. *Browsers* modernos podem abrir arquivos do tipo PDF diretamente no *browser*.

Assinale a alternativa que indica todas as características **corretas**.

- a. () É correta apenas a característica 2.
- b. () São corretas apenas as características 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as características 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as características 2 e 3.
- e. (X) São corretas as características 1, 2 e 3

15. Relacione os seguintes softwares (coluna 1) com seus respectivos propósitos (coluna 2).

Coluna 1 Software

1. MS Word
2. MS Excel
3. MS Powerpoint
4. MS Outlook

Coluna 2 Propósito

- () Apresentações multimídia
- () E-mail
- () Planilhas de cálculo
- () Processamento de texto

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 4 – 3 – 2
- b. () 3 – 2 – 4 – 1
- c. (X) 3 – 4 – 2 – 1
- d. () 4 – 2 – 3 – 1
- e. () 4 – 3 – 2 – 1

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

16. Acerca dos direitos e das garantias fundamentais, assinale a alternativa **correta**.

- a. Não será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
- b. É livre a manifestação do pensamento, admitindo-se o anonimato.
- c. São admissíveis, no processo, excepcionalmente, as provas obtidas por meios ilícitos.
- d. É livre a expressão da atividade científica, mediante concessão de licença.
- e. A prática do racismo constitui crime afiançável e prescritível.

17. A República Federativa do Brasil constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:

- a. O desenvolvimento nacional, a erradicação da pobreza e a cidadania.
- b. A cidadania, o pluralismo político e a construção de uma sociedade solidária.
- c. A soberania, a dignidade da pessoa humana e a autodeterminação dos povos.
- d. A dignidade da pessoa humana, a soberania e a cidadania.
- e. A construção de uma sociedade livre, o pluralismo político e o desenvolvimento nacional.

18. As eleições municipais de Prefeito e Vice-Prefeito serão realizadas em dois turnos de votação nos casos de Municípios com mais de:

- a. 100 mil eleitores.
- b. 150 mil eleitores.
- c. 200 mil eleitores.
- d. 250 mil eleitores.
- e. 300 mil eleitores.

19. A organização dos Municípios observará os seguintes preceitos fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988:

- a. Os Prefeitos serão julgados perante o Supremo Tribunal Federal.
- b. Os Vereadores são invioláveis por suas opiniões, palavras e votos no exercício do mandato e na circunscrição do Município.
- c. A posse do Prefeito e do Vice-Prefeito será no dia quinze de janeiro do ano subsequente ao da eleição.
- d. O total da despesa com a remuneração dos Vereadores não poderá ultrapassar dez por cento da receita do Município.
- e. Projetos de lei de interesse específico do Município poderão decorrer de iniciativa popular, mediante manifestação de, pelo menos, vinte por cento do eleitorado.

20. Assinale a alternativa **correta** sobre a organização constitucional do Estado.

- a. É vedado aos Estados incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros.
- b. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios são todos soberanos.
- c. Os Municípios poderão recusar fé aos documentos públicos.
- d. A União, os Estados e os Municípios podem estabelecer cultos religiosos ou igrejas.
- e. Os Estados e os Municípios não podem criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.

21. Assinale a alternativa **correta**, com base na Constituição Federal de 1988:

- a. Constitui monopólio dos Estados a refinação do petróleo nacional ou estrangeiro.
 - b. As empresas públicas e sociedades de economia mista não poderão gozar de privilégios fiscais não extensivos às do setor privado.
 - c. Os Municípios dispensarão tratamento jurídico diferenciado às microempresas, exceto quanto às obrigações tributárias.
 - d. É vedada a participação aos proprietários de solo nos resultados da lavra de recursos minerais.
 - e. A todos é assegurado o livre exercício de qualquer atividade econômica, mediante autorização de órgãos públicos.
-

22. A faculdade de que dispõe a Administração Pública para condicionar ou restringir a utilização e o gozo de bens, atividades e direitos individuais, em prol de interesses da coletividade ou do próprio Estado, denomina-se:

- a. Poder de polícia.
 - b. Poder disciplinar.
 - c. Poder normativo.
 - d. Poder hierárquico.
 - e. Poder regulamentar.
-

23. Em relação os elementos ou requisitos do ato administrativo, é aquele correspondente ao resultado que a Administração Pública objetiva com a sua prática:

- a. Forma.
- b. Motivação.
- c. Finalidade.
- d. Conteúdo
- e. Objeto.

24. As cláusulas do contrato administrativo que conferem prerrogativa ou vantagem especial à Administração, colocando-a em posição de supremacia em relação ao contratado, são chamadas:

- a. Bilaterais.
 - b. Unilaterais.
 - c. Consensuais.
 - d. Exorbitantes.
 - e. Sinalagmáticas.
-

25. São princípios fundamentais da Administração Pública:

- a. Impessoalidade, legalidade e motivação.
 - b. Economicidade, publicidade e probidade.
 - c. Moralidade, economicidade e motivação.
 - d. Motivação, impessoalidade e eficiência.
 - e. Publicidade, moralidade e eficiência.
-

26. De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de São José, a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção por junta médica oficial, chama-se:

- a. Reversão.
 - b. Readaptação.
 - c. Transferência.
 - d. Reintegração.
 - e. Recondução.
-

27. Conforme disposto no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de São José, **não** constitui dever do servidor:

- a. Urbanidade.
- b. Assiduidade.
- c. Exação administrativa.
- d. Obediência às ordens superiores, mesmo quando manifestamente ilegais.
- e. Zelar pela economia e a conservação do material que lhe for confiado.

Prefeitura Municipal de São José

28. Analise o texto abaixo:

Com base no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de São José, o trabalho noturno terá um acréscimo de sobre o vencimento da hora normal do trabalho diurno.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () 10%
 - b. (X) 20%
 - c. () 50%
 - d. () 80%
 - e. () 100%
-

29. Analise o texto abaixo:

De acordo com a Lei Orgânica do Município de São José, pertence ao Município do produto da arrecadação do imposto sobre a propriedade de veículos automotores licenciados no território do Município.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () 5%
 - b. () 10%
 - c. () 20%
 - d. () 30%
 - e. (X) 50%
-

30. A gratuidade do transporte coletivo urbano no Município de São José é garantida aos maiores de:

- a. () 55 anos.
- b. () 60 anos.
- c. (X) 65 anos.
- d. () 70 anos.
- e. () 75 anos.

31. Para efeitos do Código de Defesa do Consumidor, os direitos ou interesses transindividuais, de natureza indivisível, de que sejam titulares pessoas indeterminadas e ligadas por circunstâncias de fato, são chamados:

- a. (X) Difusos.
 - b. () Coletivos.
 - c. () Genéricos.
 - d. () Individuais homogêneos.
 - e. () Individuais heterogêneos.
-

32. O contrato cujas cláusulas tenham sido aprovadas pela autoridade competente ou estabelecidas unilateralmente pelo fornecedor de produtos ou serviços, sem que o consumidor possa discutir ou modificar substancialmente seu conteúdo, denomina-se:

- a. () Abusivo.
 - b. () Unilateral.
 - c. () De gaveta.
 - d. (X) De adesão.
 - e. () Comutativo.
-

33. Analise o texto abaixo:

Conforme dispõe o Código de Defesa do Consumidor, o consumidor pode desistir do contrato, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio, no prazo de dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () 2
- b. () 5
- c. (X) 7
- d. () 10
- e. () 30

34. Considerando o disposto no Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor.
 - b. () A garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.
 - c. () A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.
 - d. () A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços não o exime de responsabilidade.
 - e. (X) O produto é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.
-

35. O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

- a. () 30 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
 - b. (X) 30 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
 - c. () 60 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
 - d. () 60 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
 - e. () 90 dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
-

36. Consideram-se abusivas as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que:

- a. (X) Transfiram responsabilidades a terceiros.
- b. () Facultem ao consumidor a opção de reembolso da quantia já paga.
- c. () Estabeleçam inversão do ônus da prova em proveito do consumidor.
- d. () Determinem a utilização facultativa de arbitragem.
- e. () Coloquem o fornecedor em condição de desvantagem.

37. De acordo com a Lei nº 8.078/1990, o juiz poderá desconsiderar a personalidade jurídica do fornecedor como forma de proteção do consumidor.

Qual das alternativas a seguir **não** constitui justificativa legal para a desconsideração da personalidade jurídica?

- a. () Infração da lei
 - b. () Excesso de poder
 - c. (X) Exercício regular de direito
 - d. () Violação do contrato social
 - e. () Estado de insolvência
-

38. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Produto é qualquer bem, exclusivamente móvel, de natureza material ou imaterial.
- b. () Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, exceto as de natureza bancária.
- c. () O consumidor será sempre pessoa física, quando adquirente de produto ou serviço como destinatário final.
- d. (X) Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- e. () O fornecedor será sempre pessoa jurídica, de natureza pública ou privada, que desenvolve atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

39. Sobre a responsabilidade nas relações de consumo, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O serviço torna-se defeituoso pelo surgimento de novas técnicas.
- b. () O fabricante responde, mediante comprovação de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de fabricação.
- c. () Não sendo sanado em até 15 dias o vício do produto, pode o consumidor exigir o abatimento proporcional do preço.
- d. () São próprios para o uso e para o consumo os produtos duráveis cujos prazos de validade estejam vencidos.
- e. (X) O construtor não será responsabilizado quando provar a culpa exclusiva do consumidor.

40. De acordo com a Lei nº 8.078/1990, **não** é direito básico do consumidor:

- a. (X) A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações proporcionais.
- b. () A proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- c. () A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- d. () A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.
- e. () A adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>